

РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ
КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ
СОРТАВАЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА

ПРИКАЗ

от «25» сентября 2025 г.

№ 164

**О рассмотрении результатов
независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности и принятии мер**

Во исполнение статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 05 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», протоколов рабочего совещания Общественного совета по независимой оценке качества в Сортавальском муниципальном округе от 26.08.2025 г., от 10.09.2025 г., с целью повышения доступности и улучшению условий осуществления образовательной деятельности,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Руководителям образовательных организаций Сортавальского муниципального округа:

1.1 ознакомиться с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2025 году к настоящему приказу (прилагаются);

1.2 разместить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее - НОКУ) на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества» результаты НОКУ за 2025 г.;

1.3 ознакомиться с Приложением 1 к протоколу общественного совета по независимой оценке качества от 10.09.2025 г. «Предложения по улучшению деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Сортавальском муниципальном округе, направленные на повышение качества условий, на основании рекомендации в отчете по НОКУ в 2025 г.» (прилагается);

1.4 подготовить в срок до 15.12.2025 г. план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУ организациями в сфере образования (далее – План мероприятий) (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета...») (прилагается):

1.4.1.1 Предусмотреть в плане мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКУ, срок исполнения мероприятий до 31 декабря 2026 года, за исключением мероприятий, требующих значительных финансовых затрат, срок исполнения которых может быть продлен до 01 декабря 2027 года;

1.4.2 В срок до 20.12.2025 г. предоставить План мероприятий в Комитет образования официальным письмом и на адрес электронной почты rkosortavala@mail.ru (в формате Word) для утверждения учредителем и дальнейшего размещения на сайте bas.gov.ru;

1.4.3 В срок до 15.12.2025 г. утвержденный План мероприятий разместить на официальном сайте образовательной организации;

1.4.4 Заполнять колонку в План мероприятий «сведения о ходе реализации мероприятий» по мере исполнения, не нарушая установленные сроки;

1.5 нести ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУ, в соответствии с трудовым законодательством.

2. Учитывать результаты НОКУ:

- при оценке эффективности работы муниципальных образовательных организаций по результатам НОКУ;

- при принятии решений административного характера и применении мер дисциплинарного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации в отношении руководителей организаций, находящихся в ведении Комитета образования;

- при формировании бюджета на период 2026 и 2027 годов предусмотреть средства на устранение недостатков, выявленных в ходе проведения НОКУ, и предоставленных документов образовательными организациями (сметная документация, коммерческие предложения).

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Председатель
Комитета образования



М.В. Вешкельская

**Отчет организации-оператора
Независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности**

Независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности (далее — НОКУ) организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Сортавальском муниципальном районе Республики Карелия, осуществлял Фонд поддержки инновационных проектов «Новое измерение»: ИНН 1001160425, поставлен на учет в ИФНС 24.12.2004; ОГРН 1041000053490; ОКФС — 16; зарегистрирован и находится по адресу — Республика Карелия, г. Петрозаводск, Лососинское ш., 34а-23.

НОКУ проведена в рамках Муниципального контракта от 17 марта 2025 года в апреле-июне 2025 года с целью определения приоритетных направлений улучшения условий осуществления образовательной деятельности.

Выполнены следующие виды работ:

- изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте и информационных стендах организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- изучение условий осуществления образовательной деятельности в помещениях организаций;
- анкетирование, обобщение данных об удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями их получения.

Перечень организаций Сортавальского муниципального района Республики Карелия, в отношении которых проводилась НОКУ:

1. МКОУ Средняя общеобразовательная школа №1
2. МКОУ Средняя общеобразовательная школа №3
3. МКОУ Средняя общеобразовательная школа №4
4. МКОУ Средняя общеобразовательная школа №6
5. МКОУ Средняя общеобразовательная школа №7
6. МКОУ Вяртсильская средняя общеобразовательная школа
7. МКОУ Пуйккольская средняя общеобразовательная школа
8. МКОУ Кааламская средняя общеобразовательная школа
9. МКОУ Туокслахтинская основная общеобразовательная школа
10. МКОУ Хаапалампинская основная общеобразовательная школа
11. МКДОУ Детский сад № 23 «Ладушки»
12. МБОУ ДО Центр развития творчества детей и юношества
13. МБОУ ДО Спортивная школа
14. МБОУ Центр психолого-медико-социального сопровождения
15. МБОУ ДПО «Информационно-методический центр».

НОКУ проводилась по следующим блокам показателей:

1. Открытость и доступность информации об организации;
2. Комфортность условий обеспечения образовательной деятельности;
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. Доброжелательность, вежливость работников организации;
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

Ниже приводятся полученные данные по блокам показателей и итоговая оценка по каждой организации.

Таблица «Итоговые оценки»

№	Организация	Откры- тость ин- формации	Комфорт- ность условий	Доступ- ность для инвалидов	Доброжела- тельность, вежливость	Удовлетво- ренность условиями	Итоговый балл
1	МКОУ СОШ №1	95	83	48	93	85	80,8
2	МКОУ СОШ №3	94	81	82	92	78	85,4
3	МКОУ СОШ №4	92	70	64	93	78	79,4
4	МКОУ СОШ №6	93	80	75	88	75	82,2
5	МКОУ СОШ №7	96	92	91	95	68	88,4
6	МКОУ Вяртсильска я СОШ	86	78	76	84	65	77,8
7	МКОУ Пуйккольск ая СОШ	89	96	79	93	76	86,6
8	МКОУ Кааламская СОШ	95	88	59	94	85	84,2
9	МКОУ Туокслахтин ская ООШ	93	82	56	89	81	80,2
10	МКОУ Хаапалам- пинская	94	89	61	92	85	84,2

	ООШ						
11	МКДОУ ДС № 23 «Ладушки»	93	92	85	96	88	90,8
12	МБОУ ДО ЦРТДЮ	86	94	36	99	90	81
13	МБОУ ДО Спортивная школа	90	79	44	99	93	81
14	МБОУ ЦМПСС	95	100	88	100	97	96
15	МБОУ ДПО «ИМЦ»	97,9	98	51,9	99,2	97,1	88,8
	Средний балл:	92,6	86,8	66,7	93,7	82,7	84,5

Выводы. Наибольшую оценку среди качеств условий осуществления образовательной деятельности получила сфера *доброжелательности и вежливости сотрудников организаций*, а недостатки сосредоточены в сфере *доступности для инвалидов*.

Рекомендации. В качестве приоритетных направлений улучшения условий осуществления образовательной деятельности рассматривать *доступность образовательной деятельности для инвалидов*.

В *Приложениях 1-15* приводятся развернутые данные по каждой организации.

Президент Фонда «Новое измерение»

А.С. Сухоруков

«21» августа 2025 г.

Приложение №1 к Протоколу
Общественного совета по независимой
оценке качества от 10.09.2025 г.

Предложения по улучшению деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Сортавальском муниципальном округе, направленные на повышение качества условий, на основании рекомендаций в отчете по НОКУ в 2025 г.

Независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности (далее — НОКУ) организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Сортавальском муниципальном округе Республики Карелия, осуществлял Фонд поддержки инновационных проектов «Новое измерение».

НОКУ проведена в рамках Муниципального контракта № 6/н от 17 марта 2025 года в апреле-июне 2025 года с целью определения приоритетных направлений улучшения условий осуществления образовательной деятельности.

Оператором выполнены следующие виды работ:

- изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте и информационных стендах организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- изучение условий осуществления образовательной деятельности в помещениях организаций;
- анкетирование, обобщение данных об удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями их получения.

Предложения составлены на основании аналитических отчетов, представленных организацией-оператором по результатам сбора и обобщения информации по критериям:

1. Открытость и доступность информации об организации;
2. Комфортность условий обеспечения образовательной деятельности;
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. Доброжелательность, вежливость работников организации;
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

1) Общественный совет по независимой оценке качества высказал следующие предложения по улучшению деятельности организаций, направленные на повышении качества условий:

Средний балл	Открытость информации	Комфортность условий	Доступность для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл:
в 2025 году	92,6	86,8	66,7	93,7	82,7	84,5
в 2022 году	89,8	82,2	61	93	89,6	83,1

Наибольшую оценку среди качеств условий осуществления образовательной деятельности в 2025 году получила сфера доброжелательности и вежливости сотрудников организаций, а недостатки сосредоточены, как и в 2022 году, в сфере доступности для инвалидов.

Значительной динамики за 3 года нет по критерию «Удовлетворенность условиями», но есть динамика в лучшую сторону по критерию «Открытость информации».

В качестве приоритетных направлений улучшения условий осуществления образовательной деятельности необходимо рассматривать доступность образовательной деятельности для инвалидов и комфортность условий.

Особенное внимание и поддержку следует уделить следующим образовательным организациям, которые набрали ниже 80 баллов:

Организация	Открытость информации	Комфортность условий	Доступность для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл:
МКОУ Сортавальского МО РК ООШ № 4	92	70	64	93	78	79,4
МКОУ Сортавальского МО РК Вяртсильская СОШ	86	78	76	84	65	77,8

2) Предусмотреть в планах каждой образовательной организации, прошедшей независимую оценку качества условий, следующие меры по улучшению качества осуществления образовательной деятельности:

2.1) по результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации» продолжить работу по приведению информации об организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, к соответствию с перечнем информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами. Также важно проанализировать структуру сайта организации на соответствие требованиям актуальности, доступности размещения и ознакомления получателей услуг с полезной информацией.

2.2) по результатам оценки критерия «Комфортность условий обеспечения образовательной деятельности» обеспечивать своевременную поддержку комфортности условий и санитарного состояния помещений образовательных организаций;

2.3) по результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» учредителю образовательных организаций Сортавальского МО обратить внимание на повышение доступности образовательной среды для инвалидов и рекомендовать создать следующие условия по:

- оборудованию входных групп пандусами/подъемными платформами;
- оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств людей с инвалидностью;
- наличию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличию сменных кресел-колясок;
- наличию и доступности специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;
- наличию возможности сопровождения получателя услуг с инвалидностью специально обученными работниками;
- наличию в образовательной организации доступности навигации для получателей услуг с инвалидностью по слуху и зрению.

2.4) По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания» в целях повышения оценки удовлетворенности получателями услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций - сохранять культуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений при непосредственном оказании образовательных услуг и при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.

2.5) По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» уделить внимание вопросу взаимодействия работников организации и получателей услуг по внесению предложений о развитии организации, повышению уровня доброжелательности и вежливости работников организации, удовлетворенности материально-техническим обеспечением, качеством предоставляемых услуг.

3) Основные недостатки, выявленные в ходе проведения НОКУ, в образовательных организациях Сортавальского МО в 2025 году:

Наименование образовательной организации	Наиболее низкий показатель (наименования критерия, балл)	Предложения по улучшению качества деятельности организаций
1) МКОУ Сортавальского МО РК СОШ № 1	Комфортность условий – 83	Продолжить работу по улучшению понятности навигации внутри школы, по организации наличию и доступности питьевой воды
	Доступность для инвалидов - 48	Продолжить работу по созданию условий доступности образовательной деятельности для инвалидов по следующим направлениям: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
2) МКОУ Сортавальского МО РК СОШ № 3	Комфортность условий – 81	Продолжить работу по улучшению санитарного состояния помещений школы

	Удовлетворенность условиями - 78	Рассмотреть оценку удовлетворенности получателей услуг по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»: -) готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым; -) удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в школе. Разработать мероприятия по выявлению удовлетворенности получателей услуг для своевременного принятия мер.
3) МКОУ Сортавальского МО РК ООШ № 4	Комфортность условий – 70	Продолжить работу по улучшению следующих направлений: - в зоне отдыха (ожидания); - по наличию и понятности навигации внутри школы; - по наличию и доступности питьевой воды; - по санитарному состоянию помещений организаций
	Доступность для инвалидов - 64	С целью достижения максимальной доступности образовательной деятельности для инвалидов, продолжить работу по: - оборудованию входных групп пандусами/подъемными платформами; - по наличию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - по установке адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - по приобретению сменных кресел-колясок; - по установке дублирующих для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - по рассмотрению возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4) МКОУ Сортавальского МО РК СОШ № 6	Доступность для инвалидов - 75	С целью достижения максимальной доступности образовательной деятельности для инвалидов, продолжить работу: - по установке адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - по приобретению сменных кресел-колясок; - по установке дублирующих для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - по рассмотрению возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	Удовлетворенность условиями - 75	Рассмотреть оценку удовлетворенности получателей услуг по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»: -) готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым; -) удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в школе. Разработать мероприятия по выявлению удовлетворенности получателей услуг для своевременного принятия мер.
5) МКОУ Сортавальского МО РК СОШ № 7	Доступность для инвалидов - 91	С целью достижения максимальной доступности образовательной деятельности для инвалидов, продолжить работу: - по наличию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - по установке адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - по приобретению сменных кресел-колясок; - по установке дублирующих для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; надписей, знаков и иной

		<p>текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- по рассмотрению возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
	Удовлетворенность условиями - 68	<p>Рассмотреть оценку удовлетворенности получателей услуг по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»:</p> <p>-) готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым;</p> <p>-) удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в школе.</p> <p>Разработать мероприятия по выявлению удовлетворенности получателей услуг для своевременного принятия мер.</p>
6) МКОУ Сортавальского МО РК Вяртсильская СОШ	Комфортность условий –78	<p>Продолжить работу по организации в школе доступности питьевой воды; по улучшению комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, для получателей образовательных услуг</p>
	Доступность для инвалидов - 76	<p>С целью достижения максимальной доступности образовательной деятельности для инвалидов, продолжить работу:</p> <p>-по наличию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- по установке адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>- по приобретению сменных кресел-колясок;</p> <p>- по установке дублирующих для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- по рассмотрению возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
	Удовлетворенность условиями - 65	<p>Рассмотреть оценку удовлетворенности получателей услуг по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»:</p> <p>-) готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым;</p> <p>-) удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в школе.</p> <p>Разработать мероприятия по выявлению удовлетворенности получателей услуг для своевременного принятия мер</p>

7) МКОУ Сортавальского МО РК Кааламская СОШ	Доступность для инвалидов - 59	<p>С целью достижения максимальной доступности образовательной деятельности для инвалидов, продолжить работу:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по оборудованию входных групп пандусами/подъемными платформами; - по наличию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - по наличию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - по наличию сменных кресел-колясок; - по наличию специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - по установке дублирующей информации звуковой и зрительной для инвалидов по слуху и зрению; - по установке дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - по рассмотрению возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
	Удовлетворенность условиями - 85	<p>Рассмотреть оценку удовлетворенности получателей услуг по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»:</p> <ul style="list-style-type: none"> -) готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым; -) удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в школе. <p>Разработать мероприятия по выявлению удовлетворенности получателей услуг для своевременного принятия мер.</p>
8) МКОУ Сортавальского МО РК Пуйккольская СОШ	Доступность для инвалидов - 79	<p>Продолжить работу по созданию условий доступности образовательной деятельности для инвалидов по следующим направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	Удовлетворенность условиями - 76	<p>Рассмотреть оценку удовлетворенности получателей услуг по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»:</p> <ul style="list-style-type: none"> -) готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым; -) удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в школе. <p>Разработать мероприятия по выявлению удовлетворенности получателей услуг для своевременного принятия мер.</p>
9) МКОУ Сортавальского МО РК Туокслахтинская ООШ	Доступность для инвалидов – 56	<p>Продолжить работу по созданию условий доступности образовательной деятельности для инвалидов по следующим направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических

		<p>помещений в организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
10) МКОУ Сортавальского МО РК Хаапалампинская ООШ	Доступность для инвалидов - 61	<p>С целью достижения максимальной доступности образовательной деятельности для инвалидов, продолжить работу по следующим мероприятиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
11) МБОУ ДО Сортавальского МО РК ЦРТДЮ	Доступность для инвалидов - 36	<p>С целью обеспечения максимальной доступности образовательной деятельности для инвалидов, организовать работу по доступности для всех категорий граждан:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
12) МБОУ ДПО Сортавальского МО РК ИМЦ	Доступность для инвалидов – 51,9	<p>С целью обеспечения максимальной доступности образовательной деятельности для инвалидов, организовать работу по доступности для всех категорий граждан:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

13) МБОУ Сортавальского МО РК ЦПМСС	Доступность для инвалидов - 88	Продолжить работу по созданию условий доступности для инвалидов по следующим направлениям: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - приобретение сменных кресел-колясок; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Рассмотреть необходимость дополнительных мероприятий по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
14) МБУ ДО СМО СШ	Комфортность условий – 79	Продолжить работу по созданию комфортных условий в зоне отдыха (ожидания), по наличию и понятности навигации внутри организации, по наличию и доступности питьевой воды, по санитарному состоянию помещений организаций
	Доступность для инвалидов - 44	С целью обеспечения максимальной доступности образовательной деятельности для инвалидов, организовать работу по доступности для всех категорий граждан: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
15) МКДОУ Сортавальского МО РК ДС № 23 «Ладушки»	Доступность для инвалидов - 85	С целью обеспечения максимальной доступности образовательной деятельности для инвалидов, продолжить работу по обеспечению доступности для всех категорий граждан: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
	Удовлетворенность условиями - 88	Рассмотреть оценку удовлетворенности получателей услуг по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»: -) готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым; -) удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в школе. Разработать мероприятия по выявлению удовлетворенности получателей услуг для своевременного принятия мер.

АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО НОКУ ЗА 2022 г. / 2025 г.

№	Организация	Открытость информации 2022 г/ 2025 г	Комфортность условий 2022 г/ 2025 г	Доступность для инвалидов 2022 г/ 2025 г	Доброжелательность, вежливость 2022 г/ 2025 г	Удовлетворенность условиями 2022 г/ 2025 г	Итоговый балл в 2022 г/ 2025 г
1	МБОУ Центр психолого-медико-социального сопровождения	95/95	95/100	87/88	98/100	99/97	94,8 / 96
2	МКОУ Хаапалампинская ООШ	92/94	96/89	64/61	100/92	99/85	90,2 / 84,2
3	МКОУ Туоклахтинская ООШ	94/93	96/82	59/56	100/89	98/81	89,4 / 80,2
4	МБОУ ДПО Информационно-методический центр	95/97,9	99/98	45/51,9	100/99,2	97/97,1	87,2 / 88,8
5	МКОУ СОШ № 1	94/95	82/83	71/48	92/93	95/85	86,8 / 80,8
6	МБОУ ДО Центр развития творчества детей и юношества	92/86	99/94	45/36	98/99	99/90	86,6 / 81
7	МКОУ СОШ № 7	85/96	99/92	88/91	88/95	83/88	85,2 / 88,4
8	МКОУ Пуйккольская СОШ	90/89	98/96	57/79	89/93	92/76	85,2 / 86,6
9	МКОУ СОШ № 3	88/94	79/81	78/82	90/92	83/78	83,6 / 85,4
10	МКОУ СОШ № 6	89/93	81/80	67/75	91/88	87/75	83 / 82,2
11	МКДОУ Детский сад № 23 «Ладушки»	88/93	70/92	62/85	94/96	93/88	81,4 / 90,8
12	МБУ ДО Спортивная школа	88/90	62/79	44/44	97/99	97/93	77,6/ 81
13	МКОУ ООШ № 4	87/92	69/70	53/64	88/93	80/78	75,4 / 79,4
14	МКОУ Вяртсильская СОШ	86/86	67/78	51/76	87/84	71/65	72,4 / 77,8
15	МКОУ Кааламская СОШ	84/95	56/88	44/59	83/94	69/85	67,2 / 84,2
	Средний балл:	89,8 / 92,6	82,2/ 86,8	61/ 66,7	93 / 93,7	89,6/ 82,7	83,1 / 84,5

УТВЕРЖДАЮ _____

Крупин Сергей Владимирович

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица),
или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или
руководителя органа местного самоуправления)

« » 2025 г.
(дата)

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями в 2025 г. <1>**

полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (в формате ДД.ММ.ГГГГ)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Добросовестность, вежливость работников						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».